



## Art.1 - Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla VeronaCAMPER, divisione tempo libero della Furlanis Elettronica S.a.s. (qui di seguito semplicemente VeronaCAMPER).

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra VeronaCAMPER e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di VeronaCAMPER non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da VeronaCAMPER.

## Art.2 - Ordini

2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE a VeronaCAMPER anche tramite internet hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.

2.2 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma dell'ordine effettuata via internet dal CLIENTE, o per suo comportamento tacito, conclusosi con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per VeronaCAMPER di non accettare gli ordini ricevuti.

## Art.3 - Oggetto degli ordini

3.1 Il CLIENTE dovrà indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini VeronaCAMPER di volta in volta vigenti, restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati o pubblicati a cura di VeronaCAMPER hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da VeronaCAMPER.

## Art.4 - Prezzi

4.1 Il listino prezzi di VeronaCAMPER non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da VeronaCAMPER senza alcun preavviso.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, comprensivi di IVA, al netto di trasporto, spese bancarie e di eventuale assicurazione.

4.3 Tutti gli ordini non pagati anticipatamente non saranno evasi.

## Art.5 - Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di VeronaCAMPER e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine effettuato via Internet, VeronaCAMPER sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità VeronaCAMPER agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la mercé al deposito di VeronaCAMPER entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non



provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare a VeronaCAMPER le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorsi 30 (trenta) giorni VeronaCAMPER potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.

5.4 In ogni caso VeronaCAMPER si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

## Art.6 Reclami e Resi

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad VeronaCAMPER, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento.

6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di VeronaCAMPER restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da VeronaCAMPER al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

## 6.4 Gestione dei resi

Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 gg. dal ricevimento della merce. E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di RMA. Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni. Tutti i clienti devono compilare in tutte le sue parti il modulo di reso RMA. VeronaCAMPER provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di RMA.

I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino VeronaCAMPER in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero RMA.

Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.

L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino attuale vigente, in caso di aumento di listino il materiale verrà accreditato al prezzo di acquisto. I prodotti non più presenti a listino da almeno sei mesi, per i quali VeronaCAMPER si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.

Nel caso di resi dovuti a ordini errati o comunque a colpe non imputabili direttamente a VeronaCAMPER, il reso avverrà con un riaccredito inferiore del 10% al prezzo di acquisto, tale detrazione per sopperire alle spese di controllo del reso, di rimessa in carico e di reimmagazzinamento. Le spese di spedizione sono in ogni caso a carico del cliente, a suo carico sono anche eventuali danni dovuti al trasporto per il reso se non coperti da appropriata assicurazione sul trasporto.



#### Art.7 Garanzia

7.1 VeronaCAMPER garantisce i prodotti distribuiti per eventuali vizi derivanti da difetti come da termini di legge.

7.2 Le garanzie avranno validità di mesi 24 (ventiquattro) decorrenti dalla data di spedizione del prodotto da parte di VeronaCAMPER tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di VeronaCAMPER in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2, o non abbia pagato la fornitura.

7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a VeronaCAMPER i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; i prodotti devono essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno che non sia derivante da vizio di fabbricazione.

#### Art.8 Condizioni di pagamento

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da VeronaCAMPER, si intendono in contanti (carta di credito o bonifico bancario anticipato). In ogni caso, VeronaCAMPER si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.

8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE non abbia onorato il pagamento a VeronaCAMPER, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini in corso.

#### Art.9 - Brevetti, marchi, segni distintivi.

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di VeronaCAMPER, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di VeronaCAMPER.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di VeronaCAMPER, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da VeronaCAMPER sui prodotti forniti.

#### Art.10. Foro competente

10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

#### Art.11. Validità

11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.veronacamper.it](http://www.veronacamper.it)